

Connox – komfortabelt indkøb, individuel indretning

Hannover 2017.

Næsten hver anden internetbruger i Tyskland har købt møbler eller boligtilbehør på internettet - tendensen er stigende (BITKOM, 2016). Afgørende for købet af møbler på internettet er den nemme levering til hjemmet, bedre sammenlignelighed og det store udvalg. Thilo Haas og Kristian Lenz var det rigtige sted på det rigtige tidspunkt med Connox interiørshop. Deres shop var en af de første online shops i Tyskland for designmøbler og de har succes.

Designklassikere og nyheder, produkter med stærke udtryk

I 2005 startede Connox på et gammelt postkontor og i dag er det en af de markedsførende online shops. Virksomheden har positioneret sig på online markedet i interiørdesign som en kompetent og serviceorienterede forhandler, der er til stede og kan hjælpe deres kunder. I deres online shop byder Connox på mere end 20.000 produkter fra mere end 450 brands – herunder møbler, boligtilbehør, lamper og tekniske produkter fra forskellige designstile og tidsaldre.

Tæt kontakt med designer og producenter i hele verden giver teamet mulighed for at specificere det store udvalg og finde de bedste designs – enestående produkter med stærke udtryk, med en historie og et navn.

Mere end 100 medarbejder arbejder hos Connox i Hannover, og stadig stigende.

God service og kunden i fokus

Detaljerede produktbeskrivelser og talrige billeder erstatter personlig erfaring med produktet. Den tyske Connox interiør blog giver interiørideer, inspiration og hjælper kunderne med, at vælge møbler og boligtilbehør. Desuden er informationer om tilgængelighed og mere end 35.000 kundeanmeldelser en rådgivende understøttelse. Hvis der er andre spørgsmål, kan medarbejderne kontaktes per telefon, e-mail eller WhatsApp for at hjælpe hurtigt og kompetent. Det lille team garanterer for service af høj kvalitet og er dit direkte kontakttled.

En stor del af de produkter, som tilbydes, er tilgængeligt på vores lager. Hvis produktet er på lager, modtager kunderne det indenfor få dage. Og hvis kunderne ikke er tilfredse med varen, kan den sendes retur – helt gratis.

En moderne online shop, nye standarder

Teamet arbejder med en egenudviklede shop software. Dette og IT teamet giver Connox muligheden for at reagere hurtigt på forandringer på det skiftende marked og tilpasse shoppen til kundernes behov. Resultatet: en moderne online shop og altid fremskridt ved Usability. Også her, er kunden i fokus.

connox

Høj kvalitet og troværdighed, bekræftet af uafhængige tests

Det er ikke nok: Takket være egen shop software kan Connox omsætte nye sikkerhedsbestemmelser med det samme. Derfor er oplysninger om kunder altid i gode hænder. Forbilledlige sikkerhedsstandarder, databeskyttelse og online shoppens høje kvalitet er bekræftet af eksperter fra TÜV SÜD Management Service GmbH og certificeret med TÜV SÜD s@fer-shopping kvalitetsmærke. Euro-Label fra EHI Retail Institute e.V. (EHI) for elektronisk indkøb i Europa og EMOTA European Trust Mark bekræfter interiørshoppens troværdighed og sikkerhed.

Internationale shops, levering til hele verden

Med den engelsksprogede shop connox.com blev Connox allerede i 2010 del af internationale forretninger. Siden da leverer Connox til hele verden. Med connox.at fik Østrig deres egen shop i oktober 2015, connox.fr, connox.lu, connox.ch og connox.co.uk fulgte efter i 2016. Connox vil styrke internationaliseringen med flere shops indenfor de næste år.

Virksomhedens grundlæggere og direktører er Thilo Haas og Kristian Lenz.

Om Connox (www.connox.dk)

Connox er en af de markedsførende webshops inden for interiørdesign. Virksomheden er beliggende i Hannover og har mere end 20.000 udvalgte kvalitetsprodukter. Herunder en bred vifte af pris vindene designprodukter, designklassikere og mange andre smukke ting til hjemmet. For de hundrede medarbejdere i Connox, kommer kunden altid i første række og er det vigtigste element i deres daglige arbejde. Kunderne nyder godt af den rigtig gode service, et let tilgængeligt kundeserviceteam og en moderne webshop centreret omkring brugeroplevelse. Det specielt udviklede e-handelsprogram "EF Suite" muliggør en høj teknologisk fleksibilitet og sikrer, at der anvendes de nyeste sikkerhedsstandarder. Herunder finder du alle oplysninger om Connox – opdateret m

Pressekontakt:
Connox GmbH
Anja Beckmann
Aegidientorplatz 2a
30159 Hannover

Tel.: +49 (511) 300341-302
E-Mail: presse@connox.de
Internet: www.connox.de